

Singapore Management University

Institutional Knowledge at Singapore Management University

Research Collection Lee Kong Chian School Of
Business

Lee Kong Chian School of Business

5-2020

Equality in the workplace

Siow-heng ONG

Singapore Management University, shong@smu.edu.sg

Follow this and additional works at: https://ink.library.smu.edu.sg/lkcsb_research



Part of the [Organizational Behavior and Theory Commons](#)

Citation

ONG, Siow-heng. Equality in the workplace. (2020). *Lianhe Zaobao*. 23.

Available at: https://ink.library.smu.edu.sg/lkcsb_research/6623

This News Article is brought to you for free and open access by the Lee Kong Chian School of Business at Institutional Knowledge at Singapore Management University. It has been accepted for inclusion in Research Collection Lee Kong Chian School Of Business by an authorized administrator of Institutional Knowledge at Singapore Management University. For more information, please email cherylids@smu.edu.sg.

中小企业工作场所 需要更平等企业文化



企业
Q&A

王绍恒

问：在商界，等级金字塔是以什么样的形式存在？

答：在大多数企业和机构中，都有一位高层主管（或一小组高管），各中层管理人员均向高管汇报，但每个中层管理者下面都有自己的小型金字塔结构。这种整体等级结构非常实用，并被许多成功的大型企业采纳。

在工作场所，具备不同技能的人员负责机构或公司的不同层面。在这种等级制度内获得晋升的机会可以激励人们努力工作，付诸最大努力发挥自己的潜力并取得成功。员工积极进取所得的专业成就可为公司带来业绩。奖励个人和尊重等级制背后的理论是，技能水平不断提高，经验进一步丰富，员工智慧提升，能确保更大群体的生存和成功。

与此同时，大型企业中的等级结构还可以促进工作场所的协调和沟通系统，从而减少团队个别成员之间的冲突。

但是，在中小企业中，等级清晰的结构可能会引起不同团队或部门之间的竞争，阻碍他们之间的合作，从而带来负面影响。这是因为在中小企业里，金字塔顶部附近的位置较少，不足以作为勤勉工作的奖励。

问：如何让传统等级组织结构也对中小企业奏效？坚持采纳非常清晰的等级制度会否妨碍中小企业？

答：就成本而言，越高的金字塔结构需要更多的中层管理人员，带来更高的办公空间成本。应对客户的周转响应时间方面，高金字塔结构往往因为有更多官僚元素而影响效率。严格的等级结构甚至意味着传统的不公正待遇，如不公平的雇用或工资惯例，不会受到质疑或挑战。

幸运的是，因为传统而存在，而不是因为给公司带来更大

贡献的等级结构，受到法律一定的约束。在工作场所促进各方面平等的法律已经存在。

法律强调，工作场所除了员工技能、能力和经验，其他形式的歧视是不能容忍的。拥有等级结构的大型公司在广告中都称他们确保招聘过程平等。此外，企业正在解决传统的不平等做法，例如男性薪水高于女性。最近媒体报道，花旗集团宣布，他们已经调整了从事同一工作、但薪水低于男性员工的女性员工薪水。

问：放宽中小企业的某些等级结构有其他好处吗？还有哪些方式可以调整等级组织结构，让中小企业的业务受益？

答：中小企业的扁平化组织结构具有多种优势。扁平的组织结构意味着中层管理的层次较少，除了节省运营成本外，主要优势在于，减少官僚主义程度可以改善员工之间的协调，从而更高效地回应客户的需求。

中层管理层的精简也有助于让员工更可能觉得自己在公司受重视。这对于建立和保持员工忠诚度非常重要，因为中小企业的人员流动性比大公司更快。

然而，这并不是说要用扁平结构代替金字塔结构。如果结构太扁平，没有晋升机会来奖励有才华的员工，人才便会失去动力，从而限制了生产力的进步。但是，绝对的金字塔结构会阻碍或减缓组织的成功。

中小企业面临的挑战是不要盲目效仿大型企业组织结构的方方面面。每个中小企业都必须决定如何注入公平的元素，在实现公司目标的同时鼓励个人发挥优势。然后，随着中小企业发展壮大，它必须逐步决定如何调整公司的组织结构，让它更接近金字塔结构。这个转变过程必须是渐进的，以免失去扁平结构的所有优点，同时又能采纳最适合企业的传统金字塔结构特征。对于每个中小企业来说，这往往是个独特的挑战和一段难忘的旅程。

作者为新加坡管理大学
李光前商学院通讯管理教育教授